

INFORMACE A ZÁKAZNICKÝ SERVIS

NO-BRAND

Doprava a balení

Pro zaslání Vaší objednávky doručí přepravní partner PPL.

Obvyklá doba dodání je 10-21 dní od potvrzení objednávky.

Cena dopravy

Česká pošta (balík do ruky na adresu) 129Kč vč. DPH

Objednávky v hodnotě nad 3000 Kč doručujeme ZDARMA.

Při objednávce vždy uvádějte své telefonní číslo a e-mailovou adresu, aby vás mohl kurýr kontaktovat. Pokud kurýr není schopen doručit zásilku na uvedenou adresu, zanechá oznámení o pokusu o doručení.

Sledování zásilek

V následujících odkazech můžete sledovat stav zásilky po předání objednávky přepravní společnosti. V době předání objednávky přepravci budete informováni emailem.

Postup pro vrácení zboží

Odstoupení od smlouvy

Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy v souladu se zákonem a VOP, žádáme vás, abyste dodržovali všechny níže uvedené podmínky.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů pokud bylo zboží zakoupeno přes eshop na stránkách NO-BRANDcz.cz. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme zboží. Kupující může od smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, odstoupit také před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Reklamáce zboží

V případě, že se rozhodnete zakoupené zboží reklamovat po 14 dnech od zakoupení zboží na eshopu, prosím přečtěte si Reklamační řád_a souladu s tímto Reklamačním řádem uveďte důvody pro Vaší reklamaci.

Vrácené zboží:

- **musí být zakoupeno přes eshop www.no-brandcz.cz**
- **musí být kompletní**
- **nesmí být použito, poškozeno nebo nést viditelné známky nošení nebo opotřebení**

Postup pro vrácení zboží:

Prosíme informujte nás o záměru vrátit zboží prostřednictvím e-mailu na: ahoj@no-brandcz.cz

Zboží musí být zasláno na adresu:

Radim Pernica

NO-BRAND

Ke Kapličce 50

Zubří

756 54

Náklady na vrácení výrobku na adresu prodávajícího nese spotřebitel, ledaže se prodávající zavázal tyto náklady nést.

Vrácení peněz:

Jakmile obdržíme Vaši zásilku a zkontrolujeme zboží, kupní cena Vám bude vrácena přibližně do 14 dnů od přijetí zboží (osobní doručení nebo přepravní službou). Kupní cena Vám bude vrácena na bankovní účet, jehož číslo je třeba uvést ve formuláři pro vrácení zboží.

Děkujeme

Váš tým zákaznického servisu NO-BRAND

Informace o platbě

Platba předem Online platební kartou nebo Online bankovním převodem je ZDARMA.

Online bankovní převod nabízíme pro zákazníky těchto bankovních ústavů:

- **Česká spořitelna (Platba 24)**
- **Komerční banka (MojePlatba)**
- **Unicredit (UniPlatba)**
- **RaiffeisenBank (ePlatby)**
- **MBank (mPeníze)**
- **Fio banka (FIO)**